



# Política de Privacidade

Última revisão: Abril 2020

A Quero Comer preocupa-se com a privacidade dos seus visitantes e utilizadores e compromete-se a proteger os seus dados pessoais e usá-los corretamente, em conformidade com a lei. A presente Política descreve como recolhemos e utilizamos dados pessoais e os direitos e opções que disponibilizamos aos nossos visitantes e utilizadores em relação a esses dados. Recomendamos vivamente que leiam a Política e que a compreendam integralmente antes de aceder ou usar os nossos serviços.

## 1. Compromisso de leitura e compreensão

A presente Política de Privacidade ("Política de Privacidade") descreve como recolhemos e utilizamos dados referentes a cada um dos nossos visitantes não registados e utilizadores registados (respetivamente, "visitante" e "utilizador"), vinculadas ao seu acesso e uso dos sites da Quero Comer e serviços relacionados (coletivamente, os "Serviços").

A Política de Privacidade tem por objetivo explicar quando, porquê e como recolhemos e usamos dados pessoais, bem como explicar os seus direitos legais, não substituindo os termos de qualquer contrato que possa ter conosco.

Recomendamos que leia e compreenda a presente política integralmente. No caso de não concordar com as nossas práticas, deve imediatamente sair deste site e evitar ou suspender todo o uso de qualquer dos nossos Serviços. Em suma, ao aceder ou utilizar qualquer dos nossos serviços, reconhece que leu e compreende a presente Política de Privacidade.

## 2. Quais os dados que recolhemos

### 2.1. Dados de visitantes e utilizadores

Recolhemos dois tipos de dados dos visitantes e utilizadores:

- a. dados gerais não identificados referentes a um utilizador ou visitante não identificado ("**Dados Não Pessoais**"). Dados Não Pessoais não nos permitem identificar o visitante ou utilizador e consistem principalmente em dados técnicos, tais como informações de navegação e atividades de "fluxo de cliques" nos Serviços, "heat maps" e informação não identificadoras sobre o dispositivo, sistema operacional, browser, resolução de ecrã, idioma e configurações de teclado, etc.
- b. dados individualmente identificáveis, ou seja, dados que identificam um indivíduo e que podem ser de natureza privada ou confidencial ("**Dados Pessoais**"). os Dados Pessoais que recolhemos são principalmente informações de contato (e-mail ou número de telefone) e dados de faturação, que são coletados apenas de utilizadores de Serviços Pagos. Também são considerados Dados Pessoais detalhes sobre uma sessão ou hábitos de navegação (IP e localização geográfica), detalhes sobre contas de terceiros conectadas (e-mail ou nome de



utilizador de uma conta com o PayPal, Google ou Facebook) e qualquer outra informação pessoal que nos seja fornecida por visitantes e/ou utilizadores.

Recolhemos esses dados dos nossos utilizadores e visitantes, de utilizadores dos nossos utilizadores, de candidatos a emprego e de qualquer outra pessoa que possa fornecê-las.

## 2.2. Dados de utilizadores de utilizadores

Podemos obter dados dos visitantes e utilizadores de sites ou serviços dos nossos utilizadores ("utilizadores de utilizadores"), unicamente para e em nome de nossos utilizadores (conforme descrito no Ponto 6).

## 2.3. Dados de candidatos a emprego na Quero Comer

Recolhemos dados fornecidos por candidatos a emprego na Quero Comer ("Candidatos"), quando se candidatam para qualquer uma das oportunidades de emprego na Quero Comer, por e-mail ou de outra forma (conforme descrito no Ponto 7).

## 3. Processo de recolha de dados

Recorremos principalmente a dois processos de recolha de dados:

1. recolhemos dados através do **uso dos Serviços**. Ao visitar ou usar os nossos Serviços, inclusive ao navegar no site da Quero Comer ou em qualquer Site de utilizador, ao registar uma Conta de utilizador, ao editar o seu Site de utilizador e ao enviar informações e conteúdos. Geralmente registamos tais usos, sessões e dados relacionados, conforme detalhado no Ponto 8, inclusive com o uso de "cookies" e outras tecnologias (conforme descrito no Ponto 9).
2. recolhemos dados que nos são **fornecidos voluntariamente**. Por exemplo, recolhemos os Dados Pessoais fornecidos no ato do registo para os nossos Serviços; na inscrição para os nossos Serviços através de serviços de terceiros, tais como Facebook ou Google; nas compras e/ou registo de nomes de domínio; no envio de Dados Pessoais no contacto direto com a Quero Comer (por exemplo, por email).
3. também recolhemos dados de fontes independentes, conforme descrito no Ponto 8.

## 4. Finalidades da coleção de dados

Recolhemos Dados Pessoais e Não Pessoais para:

- a. Prestar e operar os Serviços;
- b. Continuar a desenvolver, personalizar e melhorar os nossos Serviços;
- c. Prestar assistência e suporte técnico;
- d. Entrar em contato com os nossos visitantes e utilizadores com avisos relacionados ao serviço e mensagens promocionais (conforme descrito no Ponto 10);
- e. Criar concursos, eventos e promoções, determinar a elegibilidade dos participantes, monitorizar o desempenho, entrar em contato com os vencedores e conceder prémios;
- f. Criar dados estatísticos que podem ser usadas por nós ou pelos nossos parceiros comerciais para melhorar os serviços prestados;
- g. Melhorar nossa segurança de dados e capacidades de prevenção de fraude;



- h. Considerar a candidatura dos Candidatos para oportunidades de trabalho na Quero Comer (conforme descrito no Ponto 7);
- i. Cumprir leis e regulamentos aplicáveis.

Utilizaremos Dados Pessoais para os fins descritos no Ponto 4 somente quando:

- a. a utilização dos Dados Pessoais é necessária para a execução de um contrato ou para cumprir uma obrigação legal, ou
- b. a utilização de Dados Pessoais é necessária para promover os interesses legítimos da Quero Comer enquanto empresa (por exemplo, melhorar os Serviços através da identificação de tendências do utilizador), respeitando os direitos de privacidade.

A idade mínima para usar os nossos Serviços é 18 anos de idade. Não recolhemos intencionalmente Dados Pessoais de menores. Pais e responsáveis devem sempre supervisionar as atividades dos seus filhos.

## 5. Local de armazenamento de Dados

Os dados pessoais de visitantes, utilizadores e utilizadores de utilizadores podem ser armazenadas em centros de dados localizados na União Europeia. A Quero Comer reserva-se ao direito de usar outras jurisdições conforme necessário para a entrega adequada dos seus Serviços e/ou conforme exigido por lei.

Informações de Candidatos a Emprego na Quero Comer serão guardadas, processadas e armazenadas na *cloud*, serviço fornecido e garantido por Serviços Externos.

Os fornecedores de armazenamento de dados da Quero Comer são contratualmente comprometidos com a proteção e segurança de dados.

## 6. Dados de utilizadores de utilizador

A Quero Comer pode obter, armazenar e processar certos Dados Não Pessoais e Pessoais de utilizadores de utilizadores ("Dados de utilizadores de utilizadores"), unicamente em nome dos seus utilizadores e conforme respetivas instruções. Para tais fins, a Quero Comer será considerada como um agente ou facilitador. Os utilizadores dos Sites fornecidos pela Quero Comer serão considerados os responsáveis pelos dados de utilizadores de utilizador, sendo responsáveis pelo cumprimento de todas as leis aplicáveis, incluindo todas as leis de proteção de dados.

Sujeito às leis aplicáveis, a Quero Comer processará os dados de utilizadores de utilizadores de acordo com a presente Política de Privacidade. O utilizador é o único responsável pela segurança, integridade e uso autorizado dos Dados Pessoais dos seus utilizadores de utilizadores e pela obtenção de consentimentos, permissões e pelo fornecimento de quaisquer avisos sobre a coleta e o uso de tais dados.

A Quero Comer recomenda ao seus os utilizadores que publiquem e mantenham políticas de privacidade explícitas e abrangentes nos seus Sites de utilizadores, em conformidade com a leis aplicável e que os utilizadores de utilizadores leiam atentamente tais políticas e certifiquem-se de que concordam com elas.

Aos visitantes da Quero Comer, utilizadores ou clientes de qualquer um dos nossos utilizadores, por favor, notem: a Quero Comer não tem qualquer relação direta com os utilizadores de utilizadores individuais cujos Dados Pessoais processa. Se quiser fazer alguma solicitação ou consulta sobre os seus Dados Pessoais, entre em contato



com esse(s) utilizador(es) diretamente. Em caso de solicitação de remoção de Dados Pessoais de utilizadores de utilizadores, a Quero Comer responderá a esse pedido no prazo de 30 (trinta) dias.

## 7. Candidaturas de emprego na Quero Comer

A Quero Comer incentiva os Candidatos qualificados a enviarem os seus dados de contato e CV ("Dados de Candidatos") por email. A privacidade e discrição são fundamentais para nossos Candidatos pelo que mantemos os dados confidenciais e usamo-las exclusivamente para fins de recrutamento.

A Quero Comer reserva-se ao direito de manter os dados de Candidatos pelo prazo máximo de dois anos depois da oportunidade ter sido preenchida ou fechada para que possamos reconsiderar Candidatos para outras oportunidades na Quero Comer. Caso tenha submetido uma candidatura e deseja editá-la ou eliminá-la dos sistemas da Quero Comer, entre em contato por email..

## 8. Partilha de dados pessoais com terceiros

A Quero Comer pode partilhar os seus Dados Pessoais com terceiros unicamente nos seguintes modos e casos:

### 8.1. Serviços de Terceiros

A Quero Comer colabora com vários fornecedores de serviços. Estes incluem serviços de hospedagem e de servidor, comunicações e redes de distribuição de conteúdo (CDNs), serviços de dados e de segurança web, serviços de faturação e processamento de pagamentos, registadores de nomes de domínio, serviços de e-mail, serviços de analytics e marketing, etc. (coletivamente, "Serviços de Terceiros").

Nalguns casos, tais Serviços de Terceiros podem necessitar de ter acesso aos Dados Pessoais dos nossos Visitantes e utilizadores e/ou aos Dados Pessoais dos utilizadores de utilizadores – dependendo das funções de cada um para facilitar e melhorar os Serviços da Quero Comer e podem usá-los unicamente para tais fins.

Os links para outros sites ou serviços que podem constar nos Serviços da Quero Comer, não são da responsabilidade da Quero Comer no que toca a práticas de privacidade de tais sites. Mais uma vez, recomendamos ler as declarações de privacidade de cada site e serviço que visita, antes de fornecer os seus Dados Pessoais. A presente Política de Privacidade não se aplica a tais sites de terceiros.

### 8.2. Aplicação da Lei e Deveres Legais:

Dentro da Lei aplicável, a Quero Comer poderá divulgar os seus Dados Pessoais por força de uma exigência legal, como processos judiciais, mandado de busca ou ordem judicial, ou em cumprimento das leis aplicáveis, com ou sem aviso prévio.

### 8.3. Proteção de Direitos e Segurança:

A Quero Comer poderá divulgar os seus Dados Pessoais com terceiros se acreditar de boa fé que tal divulgação pode ajudar a proteger os direitos, propriedade ou segurança da Quero Comer, dos seus utilizadores, utilizadores de utilizadores, ou de qualquer membro do público em geral, com ou sem aviso prévio.

### 8.4. Recursos de Redes Sociais e Enquadramento de Páginas:

Alguns dos Serviços da Quero Comer podem incluir recursos de Redes Sociais e widgets. Esses Recursos de Redes Sociais podem obter informações como o seu IP ou qual página que está a visitar e podem recorrer a um cookie



para permitir que funcione corretamente. Como a maioria dos Recursos de Redes Sociais são hospedados por terceiros, interações com esses Recursos de Redes Sociais de terceiros são regidas pelas respectivas políticas. Além disso, alguns serviços da Quero Comer podem permitir que partilhe os seus Dados Pessoais com terceiros diretamente através de técnicas de enquadramento de página, preservando a aparência e funcionalidades dos serviços da Quero Comer. Ao optar por interagir ou partilhar quaisquer Dados Pessoais desta forma, estará a fornecer Dados a terceiros e não a Quero Comer pelo que tais interações são regidas pelas respectivas Políticas de Privacidade.

## 9. Política de cookies e tecnologias similares

Os cookies são ficheiros de texto que contêm letras e números que podem ser instalados no seu dispositivo sempre que visita um site ou usa uma aplicação. Na Quero Comer, usamos cookies para melhorar a sua experiência lembrando-nos das suas preferências. Por exemplo, em lojas online, se adicionar um item a um carrinho de compras sem completar o processo de compra, da próxima vez que visitar o mesmo site poderá ainda ver o mesmo item no seu carrinho de compras. Este é um exemplo de como os cookies são usados para registar as suas preferências.

Usamos essas tecnologias para manter e melhorar os nossos Serviços. Graças a essas tecnologias, conseguimos acompanhar as preferências e sessões autenticadas dos utilizadores, identificar problemas técnicos, tendências de utilizadores e a eficácia de campanhas, bem como melhorar o desempenho geral de nossos Serviços. Mais uma vez, lembramos que os Serviços de Terceiros que recorrem a cookies podem ter as suas próprias políticas pelo que não temos qualquer controle ou responsabilidade sobre elas.

Se quiser excluir ou bloquear quaisquer cookies, recomendamos que consulte a área de suporte no seu browser. Lembramos que a exclusão dos nossos cookies ou desativação de futuros cookies ou tecnologias similares podem impossibilitá-lo de aceder a certas áreas ou funcionalidades dos nossos Serviços e/ou afetar negativamente a sua experiência de utilizador.

## 10. Comunicações da Quero Comer

### 10.1. Mensagens Promocionais:

A Quero Comer reserva-se ao direito de usar os seus Dados Pessoais para lhe enviar conteúdo promocional ou mensagens por e-mail, mensagens de texto, chamadas e outras formas de comunicação. Caso deseje não receber tais contactos, pode notificar a Quero Comer ou seguir as instruções para "cancelar subscrição".

### 10.2. Mensagens de Serviço e Faturação:

A Quero Comer reserva-se ao direito de lhe enviar mensagens e conteúdos relacionados a serviços e faturação. Não poderá declinar tais mensagens.

Por exemplo, podemos enviar um aviso (através de qualquer dos meios à disposição) se um determinado Serviço estiver temporariamente suspenso; responder a um pedido ou e-mail de suporte; enviar lembretes ou avisos sobre pagamentos a serem efetuados ou em atraso; encaminhar reclamações; ou notificar sobre mudanças significativas nos Serviços. Estas mensagens são imprescindíveis ao bom funcionamento dos serviços da Quero Comer pelo que não poderá declinar tais mensagens.



## 11. Direitos em relação a Dados Pessoais

Quem deve ter o controlo sobre os seus Dados Pessoais é o utilizador pelo que a Quero Comer dispõe de ferramentas para que possa aceder, receber uma cópia, atualizar, alterar, excluir ou limitar o uso dos seus dados pessoais. Antes de executar os pedidos mencionados, poderemos pedir informações adicionais para confirmar a identidade do requerente para fins de segurança. A Quero Comer reserva-se ao direito de cobrar uma taxa quando permitido por lei (caso a solicitação seja excessiva, por exemplo).

Enquanto Visitante ou utilizador da Quero Comer, pode requerer uma cópia, aceder e/ou solicitar correções aos Dados Pessoais que armazenou (suas ou dos seus utilizadores de utilizadores), ou solicitar uma lista de quais os seus Dados Pessoais que divulgamos a terceiros. Para tal, basta enviar-nos um email. Faremos o possível para atender seu requerimento imediatamente, sujeito a considerações legais.

Relembramos que também pode corrigir, atualizar ou remover certas partes dos seus Dados Pessoais por sua conta através das configurações da sua conta de utilizador.

Relembramos também que excluir permanentemente sua conta implica apagar todos os seus dados da base de dados da Quero Comer e que a sua conta e todos os seus dados serão removidos permanentemente, sendo que a Quero Comer não poderá restaurar sua conta ou recuperar seus dados no futuro.

## 12. Conservação de Dados

Podemos guardar os seus Dados Pessoais (bem como os dados dos seus utilizadores de utilizadores) durante o tempo em que a sua Conta de utilizador estiver ativa ou conforme necessário para prestar os nossos Serviços. De qualquer forma, limitamos o acesso aos seus dados apenas às pessoas que precisam de utilizá-los para o desempenho das suas funções.

Ao desativar a sua Conta, podemos continuar a conservar esses Dados Pessoais conforme razoavelmente necessário para cumprir as nossas obrigações legais, para resolver disputas sobre os nossos utilizadores ou seus utilizadores de utilizadores, evitar fraudes e abusos e/ou proteger nossos interesses legítimos. Sempre que os seus dados pessoais deixarem de ser necessárias, garantimos que sejam excluídos com segurança.

## 13. Proteção

Para proteger os Dados Pessoais que partilha connosco, a Quero Comer implementou uma série medidas de segurança. Oferecemos acesso HTTPS seguro; informações sensíveis de pagamento (como um número de cartão de crédito) são protegidos por uma conexão SSL/TLS criptografada padrão da indústria; e temos uma certificação PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards - Padrões de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento). Além disso, monitorizamos regularmente os nossos sistemas no que toca a possíveis vulnerabilidades e ataques. Apesar disso, não podemos garantir a proteção e segurança absolutas dos seus Dados Pessoais, dos seus utilizadores de utilizadores ou de qualquer outro Conteúdo de utilizador.

Recomendamos sempre que defina senhas fortes para sua Conta de utilizador e para o seu Site de utilizador e que apenas partilhe o mínimo de dados necessários para o funcionamento dos Serviços.



## 15. Atualizações e interpretação

A Quero Comer reserva-se ao direito de poder atualizar a presente Política de Privacidade conforme exigido por lei, e para refletir alterações nas nossas práticas de coleção, uso e armazenamento de dados. No caso de alterações que julgamos "significativas" (a nosso critério exclusivo em boa fé), será notificado previamente. Recomendamos que reveja esta página periodicamente para se manter a par das nossas práticas de privacidade.

A presente Política de Privacidade foi redigida originalmente em português. O utilizador poderá aceder a versões noutros idiomas, no entanto, caso uma versão traduzida da presente Política de Privacidade divergir da versão original, as disposições da versão original prevalecem.

## 16. Fale connosco

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, ou desejar exercer qualquer de seus direitos conforme descrito no Ponto 11, entre em contato com o apoio ao cliente da Quero Comer através de e-mail para: [suporte@quero comer.pt](mailto:suporte@quero comer.pt).